

# Sistema di gestione dei reclami

## 1. Oggetto

---

Ai sensi dell'articolo 321-40 del Regolamento generale dell'Autorità dei mercati finanziari, il presente documento illustra l'approccio adottato da Ixios Asset Management nella gestione dei reclami.

## 2. Sistema di gestione dei reclami

---

Ixios Asset Management ha istituito un sistema di gestione dei reclami per tutti i detentori di fondi unit-linked che gestisce e per i clienti di gestione del portafoglio. I punti chiave di questo sistema sono i seguenti:

- i. Gestione dei reclami indirizzati a Ixios Asset Management a livello del dipartimento interessato dal reclamo;
- ii. Questo dipartimento elaborerà senza indugio i reclami a esso indirizzati, con conferma di ricezione entro e non oltre 10 giorni lavorativi dall'invio e risposta entro due mesi;
- iii. una conseguenza della funzione di conformità;
- iv. Segnalazione periodica agli organi di controllo di tutti i reclami indirizzati a Ixios Asset Management.

Il meccanismo di trattamento dei dati è aperto a chiunque abbia un interesse legittimo ad agire, anche in assenza di un rapporto contrattuale con Ixios Asset Management.

I tempi di elaborazione decorrono dalla data di invio del reclamo scritto; per i reclami inviati per posta, la data di ricezione fa fede il timbro postale.

## 3. Informazioni per gli investitori

---

Eventuali reclami possono essere indirizzati al Responsabile della Conformità e del Controllo Interno di Ixios Asset Management al seguente indirizzo:

Ixios Asset Management  
RCCI  
8, rue d'Aboukir  
75002 Parigi  
E-mail: [compliance@ixios-am.com](mailto:compliance@ixios-am.com)

## 4. Informazioni per gli investitori

---

Se non sei soddisfatto della risposta al tuo reclamo, hai la possibilità di rivolgerti al mediatore dell'Autorità dei Mercati Finanziari:

Médiateur de l'AMF  
Autorité des Marchés Financiers  
17, Place de la Bourse  
75082 Parigi Cedex 02

Il modulo di richiesta di mediazione e la carta dei diritti dei mediatori dell'AMF sono disponibili sul sito web dell'AMF all'indirizzo <https://www.amf-france.org/en/amf-ombudsman>

I reclami indirizzati al mediatore dell'AMF sono gratuiti.