

Beschwerdemanagementsystem

1. Objekt

In Übereinstimmung mit Artikel 321-40 der Allgemeinen Verordnung der Finanzmarktaufsichtsbehörde stellt dieses Dokument den von Ixios Asset Management im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Beschwerden angewandten Ansatz dar.

2. Beschwerdemanagementsystem

Ixios Asset Management hat ein Beschwerdemanagementsystem für alle von ihr verwalteten Anteilseigner von fondsgebundenen Lebensversicherungen und Portfoliomanagementkunden eingerichtet. Die wichtigsten Punkte dieses Systems sind folgende:

- i. Bearbeitung von Beschwerden, die an Ixios Asset Management gerichtet sind, auf der Ebene der Abteilung, die von der Beschwerde betroffen ist;
- ii. Diese Abteilung wird an sie gerichtete Beschwerden unverzüglich bearbeiten, den Eingang spätestens 10 Werkzeuge nach Absendung bestätigen und innerhalb von zwei Monaten antworten;
- iii. eine Folge der Compliance-Funktion;
- iv. Regelmäßige Meldung aller an Ixios Asset Management gerichteten Beschwerden an die zuständigen Gremien.

Der Verarbeitungsmechanismus steht jeder Person offen, die ein berechtigtes Interesse an einer Maßnahme hat, auch wenn keine vertragliche Beziehung mit Ixios Asset Management besteht.

Die Bearbeitungszeiten beginnen mit dem Datum des Absendens der schriftlichen Beschwerde; als Nachweis gilt bei per Post versandten Beschwerden der Poststempel.

3. Investoreninformationen

Beschwerden können an den Compliance- und Internen Kontrollbeauftragten von Ixios Asset Management unter folgender Adresse gerichtet werden:

Ixios Asset Management
RCCI
8, rue d'Aboukir
75002 Paris
E-Mail: compliance@ixios-am.com

4. Investoreninformationen

Wenn Sie mit der Antwort auf Ihre Beschwerde nicht zufrieden sind, haben Sie die Möglichkeit, beim Mediator der Autorité des Marchés Financiers Berufung einzulegen:

Médiateur de l'AMF
Autorité des Marchés Financiers
17, Place de la Bourse
75082 Paris Cedex 02

Das Mediationsantragsformular bei der AMF und die Mediationscharta sind auf der AMF-Website <https://www.amf-france.org/en/amf-ombudsman>

Beschwerden, die an den AMF-Mediator gerichtet werden, sind kostenlos.